**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN VỀ PHẦN MỀM QUẢN LÝ BÁN HÀNG QUÁN COFFEE**

**Đơn vị khảo sát: Highland coffee 438 Hùng Vương, Thanh Khê, Đà Nẵng**

Chào Anh/Chị, nhóm em là sinh viên năm 3 của Trường đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng hiện tại nhóm em đang có một bài tập nhóm về việc khảo sát yêu cầu phát triển phần mềm. Anh/Chị có thể dành chút thời gian cho nhóm để thực hiện 1 buổi phỏng vấn được không ạ?

1. Anh/ chị có thể giới thiệu một chút về bản thân và công việc hiện tại của mình được không ạ?
2. Quy trình bán hàng của cửa hàng bên mình diễn ra theo trình tự như thế nào ạ?
3. Anh/ chị đã từng sử dụng phần mềm quản lý bán hàng nào trước đây chưa?
4. Trong quy trình bán hàng đó anh / chị nhận thấy bước nào là quan trọng và khó khăn nhất?
5. Anh chị có gặp khó khăn trong việc vận hành phần mềm hay không?
6. Theo anh/chị Ở một phần mềm quản lý bán hàng cần đạt được những tiêu chí cơ bản nào, anh/chị có thể đưa ra những ví dụ cụ thể được không ạ?
7. Mục đích sử dụng phần mềm bán hàng của anh/chị là gì ạ ?
8. Anh/ chị nghĩ sao nếu như có một phần mềm hỗ trợ quản lý bán hàng mới được cải tiến hơn?
9. Anh/chị muốn app được sử dụng ở đâu (máy tính quán, điện thoại cá nhân...)  và phân quyền cho người dùng (ví dụ: chỉ mình bạn được đăng nhập sử dụng hay người thân, nhân viên)
10. Về giao diện anh/chị có yêu cầu gì về màu sắc, phong chữ, cỡ chữ, ngôn ngữ của phần mềm không?
11. Anh/ Chị yêu cầu những chức năng nào trong phần mềm mới này ạ?
12. Anh/chị có muốn phần mềm có những tính năng thêm sửa xóa khi có những thay đổi về sản phẩm bán ra, cập nhật những mặt hàng mới của cửa hàng không?
13. Anh/chị có muốn phần mềm có tính năng tổng kết kết quả kinh doanh theo từng tháng về số lượng sản phẩm bán ra, tổng doanh thu thu được, khách hàng nào mua nhiều sản phẩm nhất không?
14. Ngoài chức năng quản lý việc bán hàng thì anh/chị có muốn thêm chức năng quản lý nhân viên để có thể dễ dàng giám sát được giờ làm việc, thông tin bán hàng mà nhân viên đó thực hiện không?
15. Anh/chị có muốn đặt bảo mật cho phần mềm này không? Nếu có thì anh/chị muốn bảo mật về tính năng nào của phần mềm ạ?
16. Anh/chị có yêu cầu, góp ý gì thêm cho phần mềm quản lý bán hàng mới này không ạ?

*Vâng, cảm ơn Anh/Chị đã bỏ thời gian, bọn em đã tiếp nhận được thông tin của mình và đó sẽ là cơ sở để bọn em phát triển phần mềm. Xin chân thành cảm ơn.*